



Nuestra misión en el Hospital Stevens es el darte la mejor atención médica. Nosotros respetamos la dignidad de nuestros pacientes y sus familias proveyendo el cuidado que requieran sus necesidades físicas, emocionales, espirituales y culturales.

Creemos que todos los pacientes tienen el derecho y la responsabilidad de ser compañeros de los doctores y del personal del hospital, en el planeamiento y en el ofrecimiento de su cuidado médico. Creemos que esta relación de comañerismo resultará en un cuidado más efectivo y una gran satisfacción para todos los que están involucrados en el proyecto.

Como paciente, o su representante legal tiene el derecho a:

- Recibir un cuidado adecuado en un lugar seguro.
- Tomar decisiones en la información que conciernen tu salud.
- Estar informado de tu estado de salud actual y tus diagnósticos.
- Saber el nombre del personal y el papel que desempeñan cada persona que ofrece el servicio médico.
- Estar envuelto en la planeación del tratamiento.
- Rechazar o solicitar el tratamiento.
 - ◆ Este derecho no significa que el cuidado médico que debe de ser ofrecido es innecesario o inapropiado.
- Debes de estar incluido en cómo controlar tu dolor de la siguiente manera:
- Con información acerca de las opciones para el tratamiento del dolor.
 - ◆ Estar informado acerca de los desarrollos e implementaciones en los planes para el control de tu dolor.
 - ◆ Atender tu dolor regularmente y expresar cuales son tus necesidades.
- Formular un plan para casos de emergencia.
- Respetar tus planes de emergencia.
- Escoger un miembro de la familia o un representante para que avise rápidamente a tu médico personal de tu admisión al hospital.
- Privacía personal.
- Tener acceso a todos los formularios de información relacionados a el abuso o acoso médico.
- Confidencialidad en tus expedientes médicos.
- Estar informado de cualquier anomalía médica.

Como paciente, o su representante legal tiene el derecho a:

- Tener acceso a la información contenida en tu expediente médico en un periodo de tiempo razonable.
- Tener la libertad de negarte a someterte a cualquier tratamiento que no sea médicamente necesario o que sea asudo como disciplina, conveniencia o venganza por el personal médico.
- Expresar tus preocupaciones médicas.
 - ◆ Ejercitar tu derecho de reportar de forma escrita o verbal cuando tu crees que tu cuidado médico podría ser mejorado o que tus derechos han sido violados y saber que tu queja ha resuelta rápidamente de una manera satisfactoria.
 - ◆ Expresa tu queja con tu enfermera o con su supervisor o llama directamente al servicio de representación de ayuda al paciente al teléfono (425) 640 - 4043.

Acceso al Representante de los Pacientes:

Si usted tiene un problema o preocupación especial durante su estancia en el Hospital Stevens, nosotros queremos enterarnos antes de que se vaya. El Representante de los Pacientes está aquí para trabajar con la organización, el personal y los doctores para investigar y responder rápidamente las preocupaciones que usted y su familia puedan tener. Por favor contacte con el Representante de los Pacientes al (425) 640-4043 (o a la extensión 4043 si está dentro del hospital) y haremos el mayor esfuerzo para manejar sus preocupaciones lo más pronto posible.

Usted también tiene el derecho de emitir una queja contactando directamente al:

Washington State Department of Health
Toll-free at 1-800-633-6828

O escriba a:

Washington State Department of Health
P.O. Box 47852
Olympia, Wa 98504-7852

Como paciente del Hospital Stevens usted espera recibir:

- Recibir información acerca de su historial clínico, hospitalizaciones, tratamientos u otras enfermedades que puedan ser pertinentes para su cuidado.
- Pedir información adicional si usted no entiende lo que se le ha pedido firmar.
- Pedir una copia de su testamento al Hospital Stevens.
- Comunicar tus preocupaciones a los miembros del equipo encargado del cuidado de la salud.
- Decirle a tu doctor y enfermera acerca de tus preocupaciones con el manejo del dolor.
- Decirle a tu doctor y enfermera acerca de tus preocupaciones del cuidado y ambiente inseguros.
- Informar al doctor o bien a los encargados del cuidado de la salud si tuvieras dificultades para seguir el tratamiento prescrito.
- Considerar las necesidades de otros pacientes o de los encargados del cuidado de la salud.
- Proveer la información en el reclamo del seguro y trabajar con el hospital para el arreglo de los pagos.
- Reconocer el impacto de tu estilo de vida y tu estado de salud.

Confidencialidad de acontecimientos imprevistos:

Los doctores y administrativos del Hospital Stevens tienen reconocimiento histórico por ser reservados en cuanto a la información de los pacientes y su familia, cuando el resultado del tratamiento o procedimiento es diferente al anticipado.

El cuidado de la salud del Hospital Stevens continuará abierto para el paciente en todos los aspectos de su cuidado.

- Esta forma está disponible en otros idiomas.



21601 76th Avenue West
Edmonds, WA 98026
(425) 640-4000
www.stevenshospital.org