



**NUEVA LINEA TELEFONICA DE
INTERPRETACION PARA CONECTAR A
LAS FAMILIAS CON EL HOSPITAL
STEVENS EN SU PROPIO IDIOMA!**

1-888-603-5095

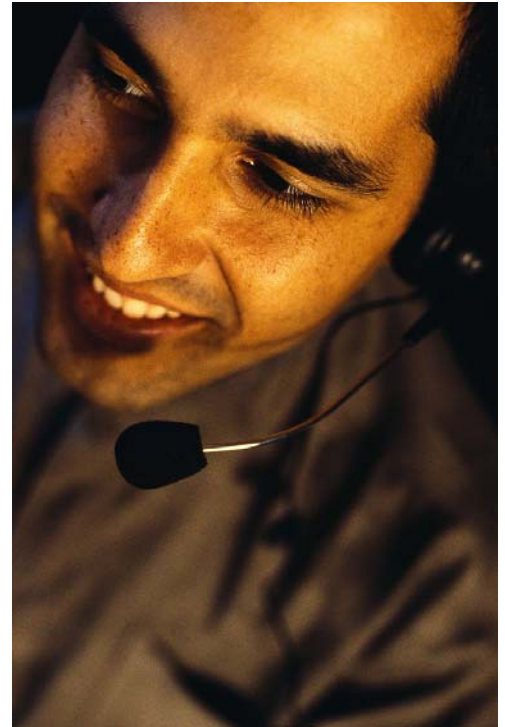
Tiene preguntas acerca de su recibo de pago?

Le gustaria tener mas informacion acerca de
nuestro Programa de Asistencia Financiera?

Necesita hacer o cancelar una cita?

Necesita comunicarse con un miembro de la
familia o un amigo durante su estancia en el
Hospital Stevens?

Necesita informacion basica acerca del Hospital Stevens?



AHORA LAS FAMILIAS PUEDEN LLAMAR A UN NUMERO DE TELEFONO GRA-
TUITO Y PODRAN COMUNICARSE CON UN OPERADOR DEL HOSPITAL STEVENS
EN SU PROPIO LENGUAJE

EN EL NUMERO 1-888-603-5095 UN MENSAJE GRAVADO MOTIVARA A LAS
FAMILIAS A ESCOGER SU PROPIO IDIOMA. UN INTERPRETE SE COMUNICARA
CON LA FAMILIA Y LLAMARA A EL OPERADOR DEL HOSPITAL, ENTONCES EL
OPERADOR LLAMA A LA PERSONA CON QUIEN LA FAMILIA QUIERE HABLAR Y
EL INTERPRETE SE MANTENDRA EN LA LINEA Y TRADUCIRA PARA ELLOS.

LAS FAMILIAS DEBERAN USAR ESTA LINEA SOLAMENTE PARA LLAMADAS QUE
NO SON EMERGENCIAS